



RIO BRAVO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2022

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

RESOLUÇÃO 4.860/2022 DO BANCO CENTRAL DO BRASIL E
RESOLUÇÃO 43/2021 DA CVM

RIO BRAVO INVESTIMENTOS DTVM

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA ÁREA DE OUVIDORIA
01/01/2022 à 30/06/2022

Introdução

A Rio Bravo Investimentos DTVM, e as demais empresas do grupo, estão comprometidas com o desenvolvimento da missão de Ouvidoria, com a atribuição de assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e na mediação de conflitos, desenvolvendo subsídios que mitiguem a ocorrência de falhas operacionais e de atendimento, contribuindo para o aprimoramento dos controles internos e da qualidade de serviços prestados no mercado de valores mobiliários.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria é composta por um Diretor responsável e três profissionais Ouvidores devidamente certificados, onde para efetivo acesso à Ouvidoria do Grupo Rio Bravo é disponibilizado os seguintes canais: (i) número telefônico 0800 722 9910; (ii) endereço de e-mail: ouvidoria@riobravo.com.br; e, (iii) pelo nosso site www.riobravo.com.br.

Resumo

No decorrer do primeiro semestre de 2022, as demandas registradas pela Rio Bravo Investimentos contabilizaram 43 (quarenta e três) ligações para o nosso número destinado à ouvidoria, 13 (treze) ocorrências via e-mail e 03 (três) mensagens via site, sendo 2 (duas) classificadas como procedentes e 57 (cinquenta e sete) improcedentes, sendo que todas classificadas como procedentes tiveram status como solucionadas.

Seção Estatística

No primeiro semestre de 2022, a Ouvidoria atendeu 59 (cinquenta e nove) ocorrências, sendo qualificadas da seguinte forma:

Improcedente => Demandas que não encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Não Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar, porém não foram solucionadas em sua totalidade.

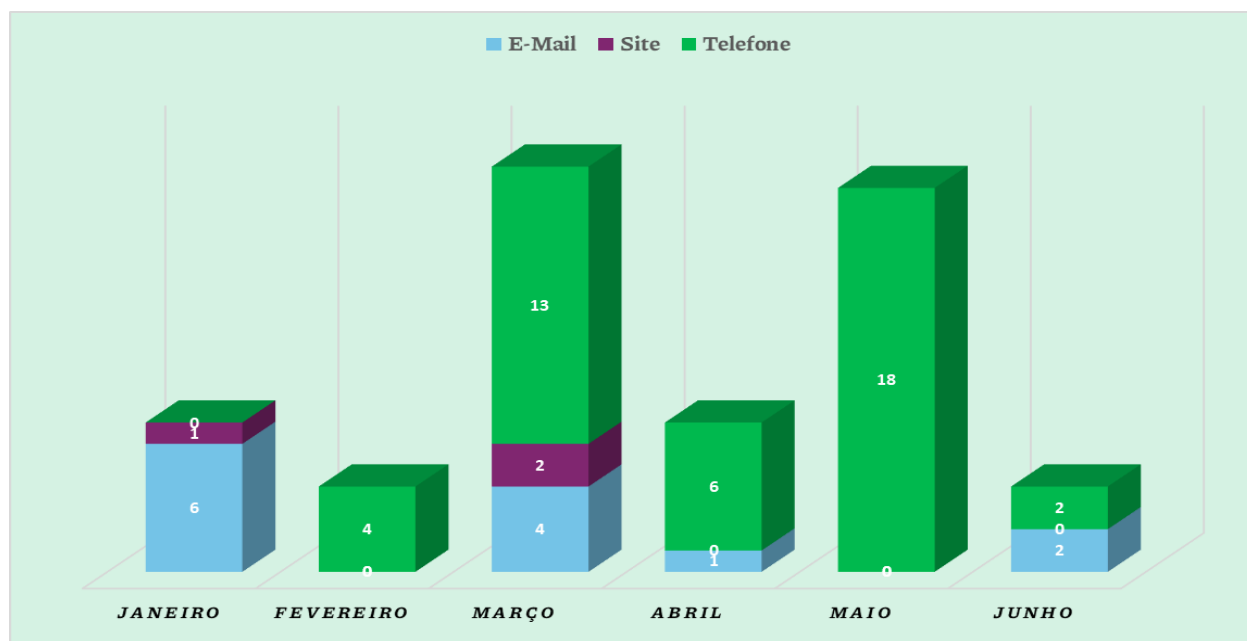
I. Qualificação das Ocorrências

Qualificação	Qtd	%
Improcedente	57	96,61%
Procedente Solucionada	2	3,39%
Procedente Não Solucionada	0	0,00%
Total	59	100%

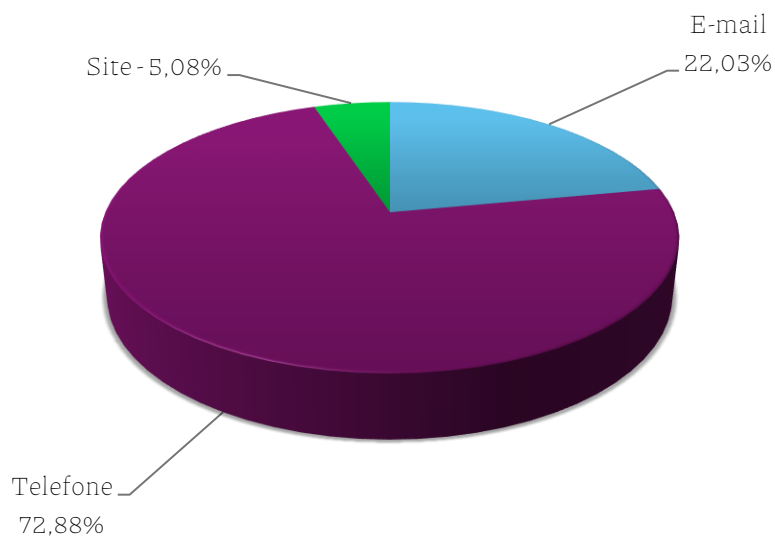
II. Número de ocorrências por mês

Mês	E-Mail	Site	Telefone	Total
Janeiro	6	1	0	7
Fevereiro	0	0	4	4
Março	4	2	13	19
Abril	1	0	6	7
Mai	0	0	18	18
Junho	2	0	2	4
Total Geral	13	3	43	59

III. Origem das demandas



IV. Canal de ocorrências



Seu
investimento
tem poder.

Contato

Ouvidoria Rio Bravo
0800 722 9910

ouvidoria@riobravo.com.br
riobravo.com.br

**RIO
BRAVO**

