



RIO BRAVO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

2º SEMESTRE DE 2022

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

RESOLUÇÃO 4.860/2022 DO BANCO CENTRAL DO BRASIL E
RESOLUÇÃO 43/2021 DA CVM

RIO BRAVO INVESTIMENTOS DTVM LTDA.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA ÁREA DE OUVIDORIA
01/07/2022 à 31/12/2022

Introdução

A Rio Bravo Investimentos DTVM Ltda. (“Rio Bravo”), e as demais empresas do grupo, estão comprometidas com o desenvolvimento da missão de Ouvidoria, com a atribuição de assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e na mediação de conflitos, desenvolvendo subsídios que mitiguem a ocorrência de falhas operacionais e de atendimento, contribuindo para o aprimoramento dos controles internos e da qualidade de serviços prestados no mercado de valores mobiliários.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria é composta por um Diretor responsável e três profissionais Ouvidores devidamente certificados, onde para efetivo acesso à Ouvidoria do Grupo Rio Bravo é disponibilizado os seguintes canais: (i) número telefônico 0800 722 9910; (ii) endereço de e-mail: ouvidoria@riobravo.com.br; e, (iii) pelo nosso site www.riobravo.com.br.

Resumo

No decorrer do segundo semestre de 2022, as demandas registradas pela Rio Bravo contabilizaram 29 (vinte e nove) ligações para o nosso número destinado à ouvidoria, 2 (duas) ocorrências via *e-mail* e nenhuma mensagem via site, sendo que 2 (duas) foram classificadas como procedentes e 29 (vinte e nove) como improcedentes, sendo que todas classificadas como procedentes tiveram status como solucionadas.

Seção Estatística

No segundo semestre de 2022, a Ouvidoria atendeu 31 (trinta e uma) ocorrências, sendo qualificadas da seguinte forma:

Improcedente => Demandas que não encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Não Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar, porém não foram solucionadas em sua totalidade.

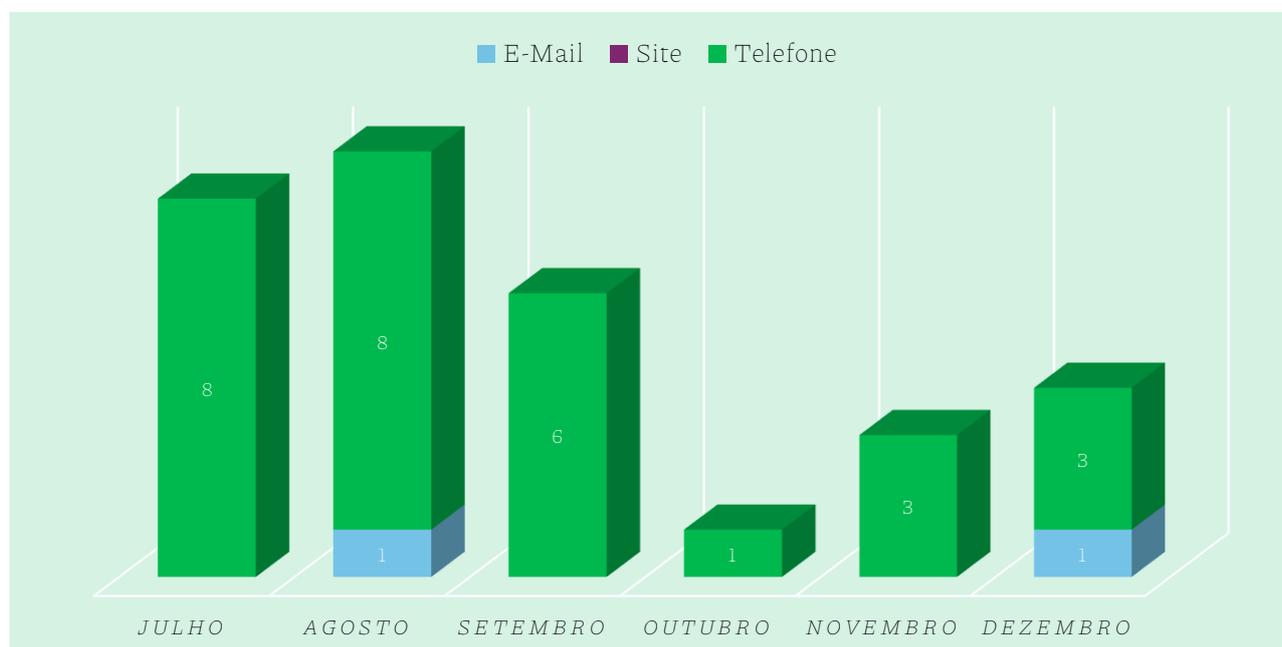
I. Qualificação das Ocorrências

Qualificação	Qtd	%
Improcedente	29	93,55%
Procedente Solucionada	2	6,45%
Procedente Não Solucionada	0	0,00%
Total	31	100%

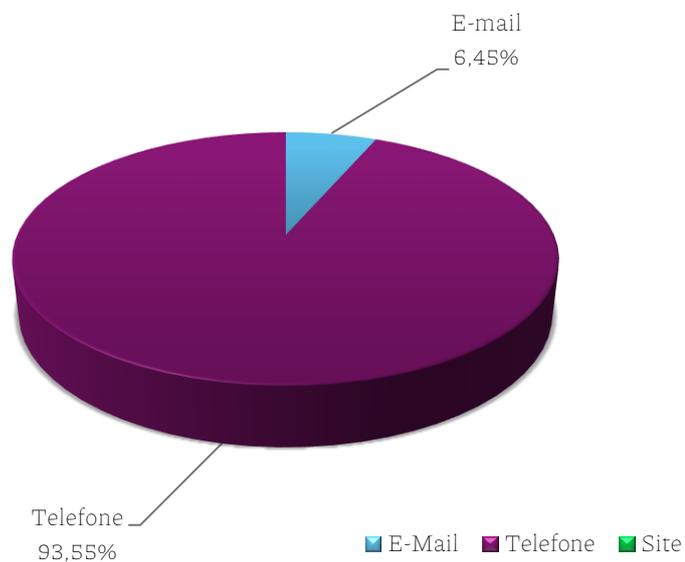
II. Número de ocorrências por mês

Mês	E-Mail	Site	Telefone	Total
Julho		0	8	8
Agosto	1	0	8	9
Setembro		0	6	6
Outubro		0	1	1
Novembro		0	3	3
Dezembro	1	0	3	4
Total Geral	2	0	29	31

III. Origem das demandas



IV. Canal de ocorrências



Seu
investimento
tem poder.

Contato

Ouvidoria Rio Bravo

0800 722 9910

ouvidoria@riobravo.com.br

riobravo.com.br

**RIO
BRAVO**

