



RIO BRAVO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2023

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

RESOLUÇÃO 4.860/2022 DO CONSELHO MONETÁRIO
NACIONAL E RESOLUÇÃO 43/2021 DA CVM

RIO BRAVO INVESTIMENTOS DTVM LTDA.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA ÁREA DE OUVIDORIA
01/01/2023 à 30/06/2023**

Introdução

A Rio Bravo Investimentos DTVM Ltda. (“Rio Bravo”), e as demais empresas do grupo, estão comprometidas com o desenvolvimento da missão de Ouvidoria, com a atribuição de assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e na mediação de conflitos, desenvolvendo subsídios que mitiguem a ocorrência de falhas operacionais e de atendimento, contribuindo para o aprimoramento dos controles internos e da qualidade de serviços prestados no mercado de valores mobiliários.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria é composta por um Diretor responsável e três profissionais Ouvidores devidamente certificados, onde para efetivo acesso à Ouvidoria do Grupo Rio Bravo é disponibilizado os seguintes canais: (i) número telefônico 0800 722 9910; (ii) endereço de e-mail: ouvidoria@riobravo.com.br; e, (iii) pelo nosso site www.riobravo.com.br.

Resumo

No decorrer do primeiro semestre de 2023, as demandas registradas pela Rio Bravo contabilizaram 11 (onze) ligações para o nosso número destinado à ouvidoria, 12 (doze) ocorrências via *e-mail* e uma mensagem via site, sendo 23 (vinte e três) classificadas improcedentes e 1 (uma) classificada como procedente, a qual foi devidamente solucionada no prazo regulamentar.

Seção Estatística

No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria atendeu 24 (vinte e quatro) ocorrências, sendo qualificadas da seguinte forma:

Improcedente => Demandas que não encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Não Solucionada => Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar, porém não foram solucionadas em sua totalidade.

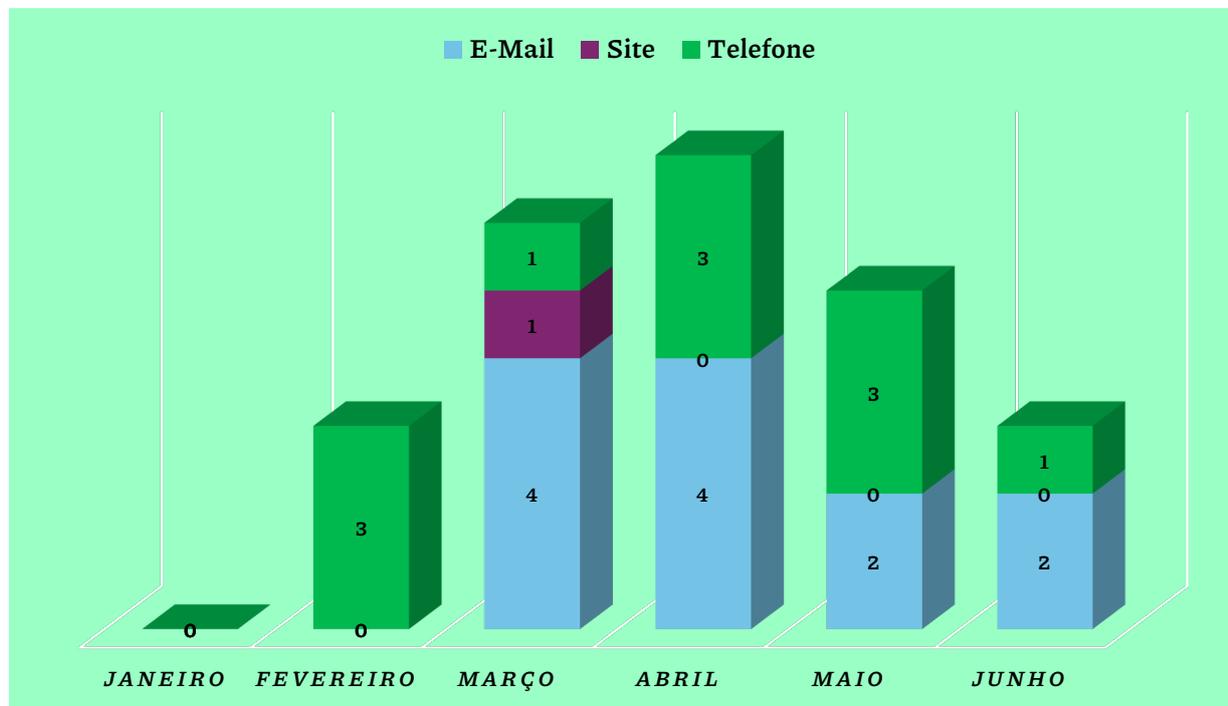
I. Qualificação das Ocorrências

Qualificação	Qtd	%
Improcedente	23	95,83%
Procedente Solucionada	1	4,17%
Procedente Não Solucionada	0	0,00%
Total	24	100%

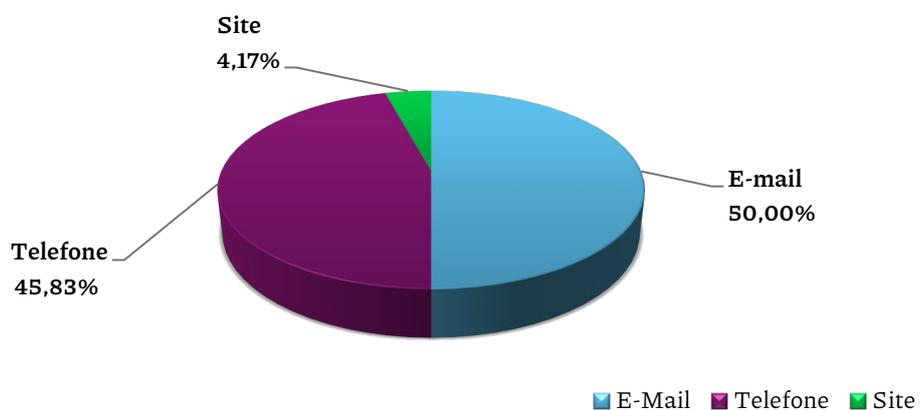
II. Número de ocorrências por mês

Mês	E-Mail	Site	Telefone	Total
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	3	3
Março	4	1	1	6
Abril	4	0	3	7
Maio	2	0	3	5
Junho	2	0	1	3
Total Geral	12	1	11	24

III. Origem das demandas



IV. Canal de ocorrências



Seu
investimento
tem poder.

Contato

Ouvidoria Rio Bravo

0800 722 9910

ouvidoria@riobravo.com.br

riobravo.com.br

**RIO
BRAVO**

